



Leistungsbeschreibung Premium Notfall-Service



Nutzung Notfall-Portal

Portal zur Hinterlegung aller notwendigen Informationen für den Notfall: Notfallplan, Notfallordner, Nachlass-Manager, Hinterlegung von Vorsorge- und weiteren wichtigen Dokumenten

Digitaler Notfallplan

Handlungsanleitung für Bevollmächtigte im Notfall mit allen wichtigen Informationen und Unterlagen (Versicherungen, Finanzen, Verträge usw.)

Digitale Notfallordner

Digitalisierung der unterschriebenen Vorsorgedokumente, weitere Ordner für Finanzen, Versicherungen sowie weitere Verträge, Urkunden, Ausweise, Atteste usw., Abruf jederzeit weltweit möglich

Nachlass-Manager inkl. telefonischer Beratung durch einen Fachanwalt

Vergleich der gewünschten Erbverteilung mit der gesetzlichen Erbfolge, telefonische Beratung mit Lösungsvorschlägen

Weltweiter Zugriff auf die hinterlegten Daten

Zugriff auf gespeicherte Daten ist von jedem Ort der Welt mit einer Internetverbindung möglich

Datenschutzsicherer Dokumenten-Upload

Speicherung von Daten und Dokumenten auf Servern eines sorgfältig ausgewählten Rechenzentrums in Deutschland (www.synaforce.com) mit zertifizierter Datensicherheit

Sichere Kommunikation

Sicherer Austausch von Nachrichten mittels integriertem Ticketsystem sowie Berater-Meeting per Videofunktion

Sichere Verwahrung Ihrer Original-Dokumente

Aufbewahrung im Hochsicherheitsarchiv beim zertifizierten Dienstleister Reisswolf zum Schutz gegen Missbrauch, Beschädigung und Verlust

24-Std. Notfallhotline

Weltweit gültige Notfalloffnummer zur sofortigen Bereitstellung von Informationen und Dokumenten für Bevollmächtigte, Betreuungsgerichte und Krankenhäuser

Persönliche Notfallkarte

Personalisierte Notfallkarte mit Kontaktinformationen für den Notfall

Updateservice

Jährliche Erinnerung an Datenprüfung zur Ermittlung von Änderungsbedarf

Aktualisierung Ihrer Dokumente bei Änderungswünschen

Umsetzung von Änderungswünschen durch Nachtrag oder Neuerstellung (Neuerstellung bei fremden Vorsorgedokumenten nicht im Preis enthalten)

Information/Anpassung Ihrer Dokumente bei gesetzlichen Änderungen

Information und Lösungsvorschlag bei Änderungen durch den Gesetzgeber

Registrierung im ZVR zu Vorzugskonditionen

Gewährleistung der Auffindbarkeit der Vorsorgedokumente, falls Patient nicht ansprechbar und keine Angehörigen erreichbar, Sonderkonditionen durch DVDB als Vielmelder, Datenpflege des Eintrages durch DVDB – auch für bereits erfolgte Registrierungen

Informationsservice für Bevollmächtigte im Notfall

Hilfestellung für Bevollmächtigte im Notfall, Unterstützung bei der Durchsetzung der durch unseren Fachanwalt erstellten Vorsorgedokumente